


Gedragcode voor zzp'ers, onderaannemers en leveranciers			
Nummer: FOR 12.05	Versie datum: 08.07.2022	Beheerder: HR manager	

1.0 Inleiding

Wolters Vastgoedonderhoud is gespecialiseerd in het onderhouden, renoveren, restaureren en beheren van vastgoed. Het is onze missie om onze opdrachtgevers te ontzorgen in al hun vastgoedonderhoud vraagstukken.

Wij hebben hierbij de volgende kernwaarden hoog in het vaandel waarmee wij de cultuur van onze organisatie waarborgen.

Kernwaarden:

- Kwaliteit : Wij voldoen aan de verwachting en leveren minimaal de afgesproken kwaliteit
- Respect : Wij behandelen elkaar en onze omgeving zoals we zelf behandeld willen worden
- Vertrouwen : Wij doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen
- Innovatief : Wij staan open voor ideeën, veranderingen en vernieuwingen

Wij verwachten van al onze onderaannemers en leveranciers die voor ons werken de inhoudt van dit document tot zich nemen en zich te gedragen zoals de binnen onze organisatie geldende gedragscode.

2.0. Algemene Voorschriften Gedragscode

Wij verwachten van onze onderaannemers en leveranciers dat zij voldoen aan de geldende nationale wet en regelgeving evenals de principes en waarden verwoord in deze Gedragscode.

Ook verwachten wij dat de waarden en principes genoemd in deze Gedragscode eveneens geldig worden verklaard aan bedrijven die in de keten toeleveren en diensten bieden aan onze onderaannemers en leveranciers.

Verder geldt dat alle bedrijven die de werklocatie van Wolters Vastgoedonderhoud betreden dienen te voldoen aan de geldende regels en eisen met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid, arbeid en milieu.

3.0 Voorschriften Gedragscode

3.1 Professionaliteit

Wij verwachten van onze onderaannemers en leveranciers dat zij te allen tijde in overeenstemming handelen met de geldende wet- en regelgeving. Onderaannemers en leveranciers dienen hoogwaardige producten en diensten te leveren en worden geacht transacties volgens geldende procedures vast te leggen en zorgvuldig met informatie om te gaan. Onderaannemers en leveranciers worden geacht betrokken te zijn bij de cultuur en kernwaarden van Wolters Vastgoedonderhoud en te voorkomen dat door hun handelen de naam en reputatie van Wolters Vastgoedonderhoud wordt geschaad.

3.2 Veiligheid

Onderaannemers en leveranciers dienen te voldoen aan de geldende veiligheids- voorschriften en Arbo regels. Wij verwachten dat zij oog hebben voor onze en eigen veiligheid evenals die van anderen. Onderaannemers en leveranciers worden geacht alles in het werk te stellen om onveilige situaties te melden en direct op te lossen.

3.3 Duurzaamheid

Wolters Vastgoedonderhoud verlangt van haar onderaannemers en leveranciers dat zij een bijdrage leveren aan milieuvriendelijke en energiebesparende oplossingen die wij onze klanten, opdrachtgevers kunnen aanbieden en bedrijfstechnisch kunnen toepassen. Ondernemerschap en een innovatieve en duurzame oplossing dient daarbij te worden gestimuleerd. Onderaannemers en leveranciers worden geacht hun verantwoordelijkheden te kennen in relatie tot milieu en de omgeving.

3.4 Samenwerking

Basis voor samenwerking is het elkaar open en zonder vooroordelen aan/toe te spreken. Onderaannemers en leveranciers worden geacht zich in te spannen in de keten om ieders kwaliteiten te benutten en succesvol samen te werken.

3.5 Transparantie

Onderaannemers en leveranciers worden geacht zich open en toegankelijk op te stellen en op een heldere en duidelijke wijze te communiceren. Zakelijke transacties en overwegingen in de keten dienen inzichtelijk te zijn.

3.6 Integriteit

Wij verwachten van onderaannemers en leveranciers dat zij zakelijke- en privébelangen gescheiden houden en daarbij elke schijn van belangenverstremgeling voorkomen. Cadeaus en giften, zowel intern als van derden, mogen nooit de besluitvorming beïnvloeden. Onderaannemers en leveranciers worden geacht te allen tijde naar eer en geweten te handelen en misbruik van macht mag in geen geval toelaatbaar zijn.

Wolters Vastgoedonderhoud hanteert strakke regels met betrekking tot giften. Giften boven de € 50,00 zijn niet toegestaan. Medewerkers van Wolters Vastgoedonderhoud accepteren of geven geen geschenken, diensten of andere voordelen die de schijn ongepastheid kunnen wekken. Medewerkers van Wolters Vastgoedonderhoud accepteren of verzorgen nooit buitensporige lunches of diners. Hiervoor geldt de proportionaliteitsregel: de gelegenheid moet in verhouding staan tot de functie van de personen en mag in welke functie dan ook nooit en te nimmer buitensporig zijn.

3.7 Respect

Onderaannemers en leveranciers dienen een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich prettig voelt en iedereen elkaar op een eerlijke en waardige manier benadert. In deze werkomgeving dient iedereen geaccepteerd te worden zoals hij of zij is.

3.8 Discriminatie

Op geen enkele wijze zal een onderaannemer of leverancier discrimineren noch discriminerend handelen bij het aannemen en inhuren van personeel, materieel en diensten evenals bij het toekennen van compensatie, toegangsverlening tot opleiding en training, overeenkomst beëindiging en pensionering.

4.0 Specifieke Voorschriften

4.1 Arbeidsvoorwaarden

Wij verwachten van onze onderaannemers en leveranciers dat zij minimaal voldoen aan alle wet- en regelgeving op het terrein van (geldelijke) vergoedingen en werkuren inclusief de wettelijke eisen met betrekking tot minimumloon, vergoeding van overuren, ziekteverlof, stuks vergoedingen en andere compensatieregelingen.

4.2 Arbeidsuren

In het algemeen dienen onderaannemers en leveranciers zich minimaal te conformeren aan de geldende arbeidsvoorwaarden waarbij werknemers niet meer dan 60 uur in de week mogen werken en dat werknemers minimaal 1 dag vrij hebben per 7 kalenderdagen.

4.3 Vrijheid tot belangenverenigingen, -organisaties en bonden

Onderaannemers en leveranciers zullen geen beperkingen opleggen aan contractwerkers en werknemers die zich willen aansluiten bij organisaties, bonden en/of verenigingen die op collectieve en eerlijke wijze haar belangen behartigen.

4.4 Intimidatie en Straffen

Wij verwachten van onze onderaannemers en leveranciers dat zij op geen enkele wijze lijfstraffen en/of enige andere vormen van mentale en/of fysieke dwang, -straf of onderdrukking, seksuele intimidatie gebruikt noch toestaat noch stimuleert.

4.5 Kinderarbeid

Vanuit fundamentele ethische normen en waarden is het ontoelaatbaar dat kinderarbeid plaatsvindt. Onderaannemers en leveranciers dienen onder geen enkel beding kinderen in dienst te nemen onder de leeftijd van 15 jaar.

4.6 Gedwongen Arbeid

Van onderaannemers en leveranciers wordt verwacht dat zij onder geen enkel beding gedwongen arbeid en/of onvrijwillige strafarbeid toelaten zowel in haar eigen bedrijfsvoering als in de keten.

4.7 Corruptie en Omkoping

In het kader van de integriteitclausule zullen onderaannemers en leveranciers op geen enkele wijze direct en indirecte handelingen van corruptie, inclusief afpersing, fraude en/of omkoping plegen. Onderaannemers en leveranciers zijn verplicht zich te houden aan alle relevante anti corruptie en anti omkoping wet- en regelgeving. Onderaannemers en leveranciers vrijwaren Wolters Vastgoedonderhoud volledig tegen de gevolgen van het tekortschieten in die verplichtingen door onderaannemers en leveranciers.

4.8 Milieu

Wij verwachten van de onderaannemers en leveranciers dat alle milieuverordeningen en – regels evenals de milieu eisen worden nageleefd en dat, te allen tijde, schade aan het milieu en omgeving tot een minimum wordt beperkt en zelfs wordt voorkomen.

5.0 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Wolters Vastgoedonderhoud staat voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en heeft dit opgenomen in haar gehele bedrijfsvoering.

Onze MVO verklaring kunt u lezen op onze website:

<https://www.woltersbv.nl/over-wolters/mvo/>